



A Evolução da Comunicação

Xtelco

www.Xtelco.com.br





Uma empresa **Jovem** e **Inovadora**

A **Xtelco** é uma empresa de **TI** e **TELECOM** jovem e inovadora fundada com o objetivo trazer ao mercado soluções inovadoras de **TELECOM** destinadas às áreas de **TI** e **VOZ SOBRE IP** para empresas.

Nossa estrutura baseada em redes **NGN*** de alta performance, nos permite atingir todos os tipos de mercados e soluções de **TI** e **VOZ SOBRE IP** com grande flexibilidade, agilidade e confiabilidade.

A empresa é constituída por profissionais com mais de 10 anos na área de **TI** e **REDES**, e experiência internacional.

Compreendemos que o sucesso de nossa empresa é alcançado através das pessoas, nossos valores básicos apontam para a busca da excelência, para o comprometimento com os mais altos padrões éticos e profissionais, tendo como foco na satisfação de nossos parceiros e dos clientes que são nosso maior patrimônio.

***NGN - Next Generation Networking:** é um termo amplo para descrever algumas importantes evoluções arquiteturais em redes de telecomunicações. A ideia geral de NGN é que uma mesma rede transporte todas as informações e serviços (voz, dados e todos os tipos de mídias como o vídeo), encapsulando-os em pacotes tal como é feito o tráfego de dados na Internet. **NGNs** são construídas com base no protocolo IP.



Nossas Orientações

VISÃO

Ser reconhecido como provedor que aproxima pessoas e empresas através de serviços inovadores de comunicação, gerando valor aos colaboradores, clientes, acionistas e sociedade.

VALORES

Foco no cliente;
Ética e transparência nas relações;
Ênfase na qualidade dos produtos e no atendimento aos clientes;
Inovação tecnológica permanente;

MISSÃO

Prover a melhor combinação de Produtos e Serviços de TI e TELECOM para auxiliar nossos clientes a conduzir seus negócios de acordo com as melhores práticas de mercado.

DIFERENCIAL COMPETITIVO

Criatividade e comprometimento com parceiros para sempre fornecer soluções profissionais e flexíveis para nossos clientes.





Áreas de Negócio

**Cloud
PABX**

**PABX
IP**

**Número
Virtual**

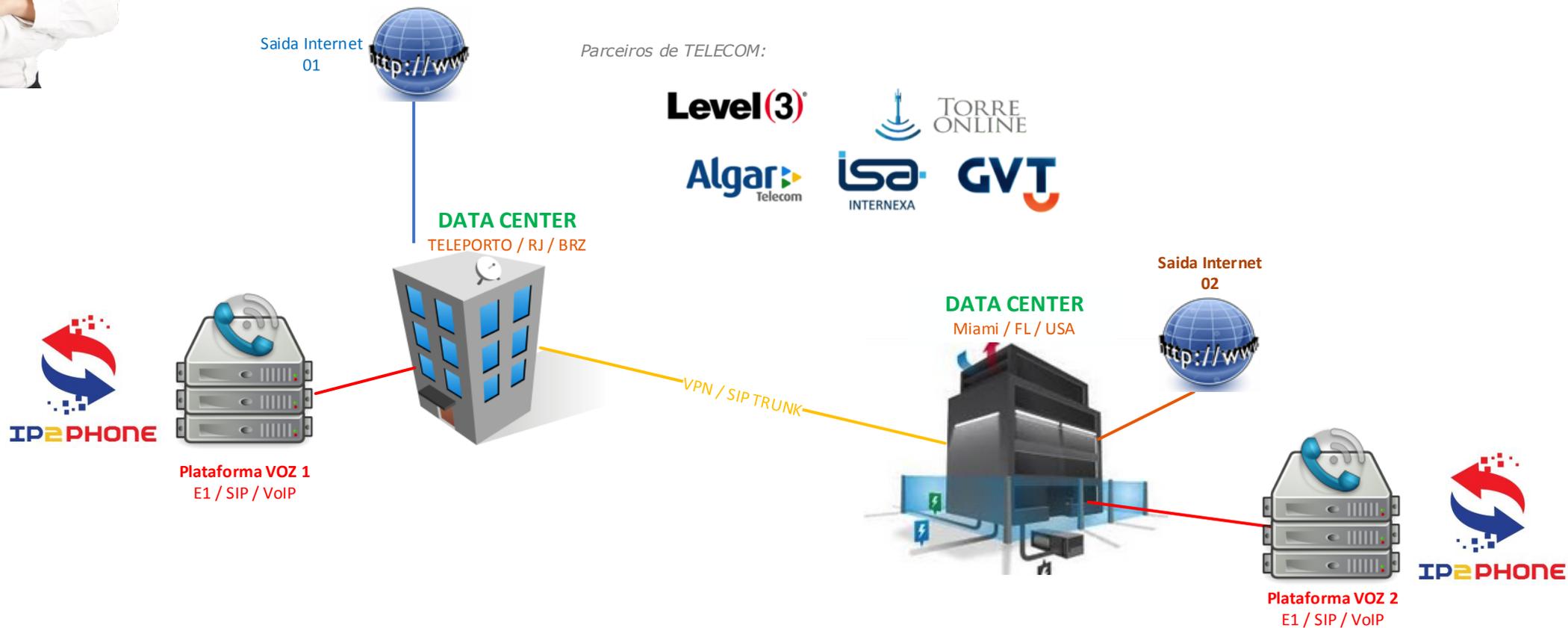
**SIP
Trunk**

**Call
Center**

**Produtos
para VoIP**



Estrutura



Plataforma Própria de Voz



O **IP2Phone** a solução que vai modernizar sua telefonia.

Economizar nas ligações, interligar filiais, enviar FAX, SMS e gerenciar os recursos de sua central PABX serão uma realidade.

O **IP2Phone** é uma plataforma robusta que cresce de acordo com a demanda de sua empresa e com baixo investimento.

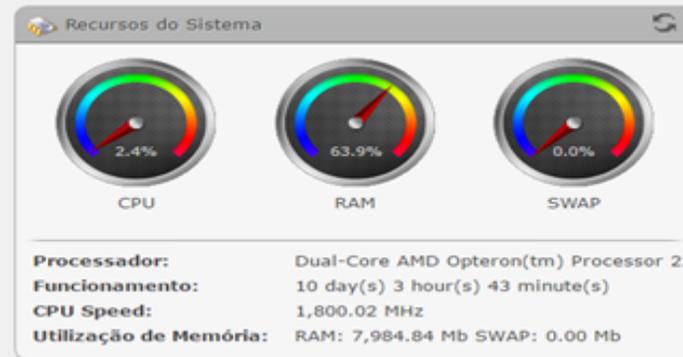
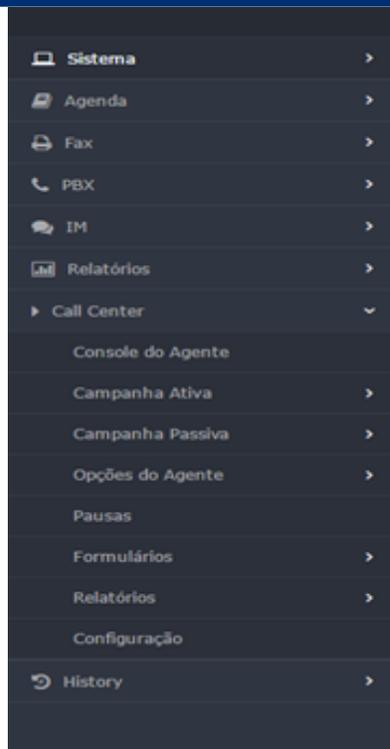
A solução **IP2Phone** é baseada nas mais avançadas e eficientes tecnologias de Voz sobre IP e proporciona uma considerável redução nos custos, ao nível da infraestrutura e das comunicações fixas, móveis e de roaming das empresas.

FUNCIONALIDADES EMBARCADAS EM NOSSO PABX IP2Phone

- Gravação de chamadas com interface via Web
- Voicemails com suporte para notificação por e-mail
- IVR (resposta interactiva de voz)
- Suporte para Vídeo-telefones
- Tarifador Integrado
- Suporte a filas de esperas
- Centro de conferencias.
- Suporte protocolo SIP, IAX, H323, MGCP, SKINNY entre outros.
- Codecs suportados: ADPCM, G.711 (A-Law & μ -Law), G.722, G.723.1 (pass through), G.726, G.729 (sem comprar licença comercial), GSM, iLBC
- Suporte para interfaces analógicas FXS/FXO
- Suporte para interfaces digitais E1/T1/J1 través de protocolos PRI/BRI/R2
- Identificação de chamadas
- Suporte para lista de números a não chamar (Do-Not-Call List)
- Suporte a todas as funcionalidades para Call Centers
- Suporte para Siga-Me
- Suporte para paging e intercom
- Suporte para condições de tempo
- Suporte para PINs de segurança
- Suporte DISA
- Suporte Callback
- Compatibilidade Full-IP;
- Ramais IP Ilimitados (sem licenciamento);
- Programação através de Interface WEB;
- Suporta integração com LDAP

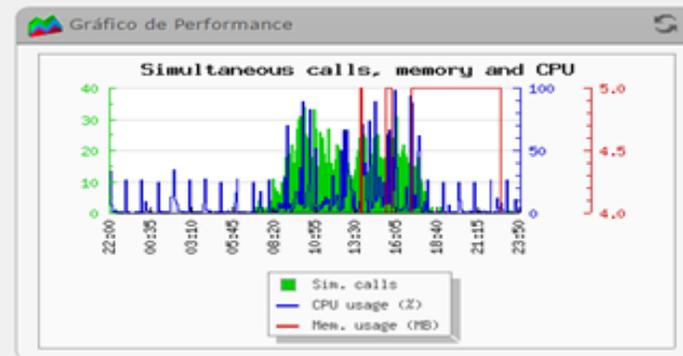


A Plataforma IP2Phone - Dashboards



Status dos Processos

Telephony Service	RUNNING
Instant Messaging Service	RUNNING
Fax Service	RUNNING
Email Service	RUNNING
Database Service	RUNNING
Web Server	RUNNING
Call Center Service	RUNNING



Communication Activity

Total calls: Calls (1) : (0 Internal calls) (1 External calls)
Total channels: 2 channels
Calls in queue: 0 Waiting
Extensions: SIP Extensions (117) : (21 Registered) (96 Not Registered)
IAX Extensions (1) : (0 Registered) (1 Not Registered)
Trunks (SIP/IAX): Trunks (3) : (3 Registered) (0 Not Registered) (0 Unknown)
Network Traffic: Bytes (10.81kB/s) <= RX | TX => (10.60kB/s)

Telephony Hardware

1- Aligera AP40X/APE40X 1E1/2E1/4E1 card (10ee:1004):	Not Registered
---	-----------------------





A Plataforma IP2Phone – Painel de Controle

- Sistema
- Agenda
- Fax
- PBX
 - PBX Configuração
 - Painel de Controle
 - Voicemails
 - Gravações
 - Conferência
- IM
- Relatórios
- Call Center
- History

Connected

Extensions

4423: FAX - 4423	3004: Vitória ...	3005: Vitória ...	3007: Brasília ...	3008: Brasília ...	3009: Belém - 3009	3010: Belém - 3010	3015: Natan RN ...
3016: Natan RN ...	3023: Porto Ale...	3024: Porto Ale...	3025: João Pess...	3026: João Pess...	3027: Goiânia ...	3028: Goiânia ...	3029: Campos - ...
3030: Campos - ...	3031: Call Cent...	3032: Call Cent...	3033: Call Cent...	3034: Call Cent...	3035: Call Cent...	3036: Call Cent...	3037: Call Cent...
3038: Call Cent...	3039: Call Cent...	3040: Call Cent...	3043: Rondônia ...	3044: Rondônia ...	3049: Petrópol...	3050: Petrópol...	4402: Marcelo E...
4403: Balcão	4404: RH - Fem...	4405: TI Dougl...	4406: Erica	4407: Faturamen...	4408: Cobrança	4409: Thiago	4410: Cobiança - 2
4411: Ana Paula	4412: Marcia	4413: Michelle	4414: Miguel	4417: Tesourari...	4418: Tesourari...	4419: Especial ...	4420: AR - 4420
4421: Portaria	4422: Expedição...	4425: Franquia ...	4427: Juliana	4428: Mentoring...	4430: SAC - Ama...	4431: Especial ...	4432: Especial ...
4433: Especial ...	4434: Madson	4435: Elizabeth	4437: Especial ...	4439: TI Daniel	4441: Lab Digital	4442: Especial ...	4443: Atacado ...
4445: Especial ...	4446: SAC - Ale...	4447: Mentoring...	4448: Especial ...	4449: Franquia ...	4450: Especial ...	4451: H Moura	4452: AR - 4452
4453: Tec Gustavo	4454: Tec Wagner	4455: Tec Paulo...	4456: Especial ...	4457: Franquia ...	4458: Estoque - BL	4459: Tec Diandra	4460: faturamen...
4461: TI Ramon ...	4462: SAC - Mil...	4463: Compras E...	4464: Estoque - LP	4465: Compras E...	4466: Estoque - ...	4467: Mentoring...	4468: Call Cent...
4469: Refetorio	4470: Manutenção	4471: Expedição...	4472: Especial ...	4473: RH - Fem...	4474: RH - Ligiane	4475: Rogério	4476: Jaqueline
4477: Franquia ...	4478: Franquia ...	4479: Claudia H...	4481: TI Bruno ...	4482: Franquia ...	4483: Liliane	4484: Franquia ...	4485: Wesley
4487: Rodrigo	4488: Especial ...	4489: Angélica	4490: Mentoring...	4491: RH - Luciana	4492: Carlos Au...	4494: Montagem	4495: Estoque - ...
4496: Camila	4497: Torza	4498: Josiel Mo...	4499: SAC - Ama...	7841: Leonardo ...	7842: Leonardo ...		

DAHDI Trunks

DAHDI/1: 1-15,17-31	DAHDI/2: 32-46,48-62
---------------------	----------------------

SIP/IAX Trunks

SIP/TRK_X...	SIP/TRK_YIP	SIP/TRK_A...	SIP/TRK_VONO
--------------	-------------	--------------	--------------

Hide All

Area 1 - 0 ext [\[Edit Name\]](#)

Area 2 - 0 ext [\[Edit Name\]](#)

Area 3 - 0 ext [\[Edit Name\]](#)

Conferences

Parking lots

Parked (0)	Parked (1)
Parked (2)	Parked (3)

Filas

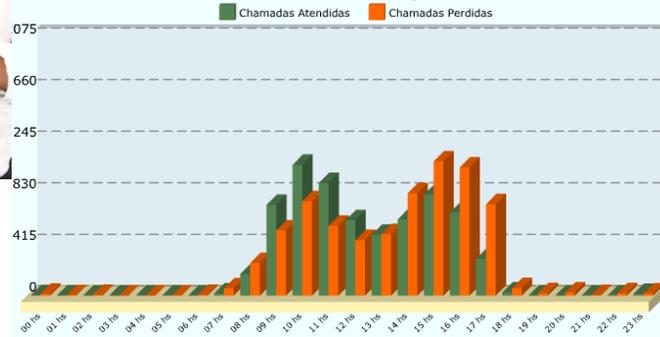
10000: TRBO-ESPE...	10001: TRBO-ATAC...
501: CALLCENTE...	502: TECNICO
503: FINANCEIRO	504: GARANTIA-SAC
505: ESPECIAL	506: ATACADO-...
507: MENTORING	508: EXPEDIÇÃO
509: RH	510: TESOUREIRA
511: TI	512: COMPRAS E...
513: AR	514: ESTOQUE
515: FATURAMENTO	516: DIRETORIA
517: QUALIDADE	



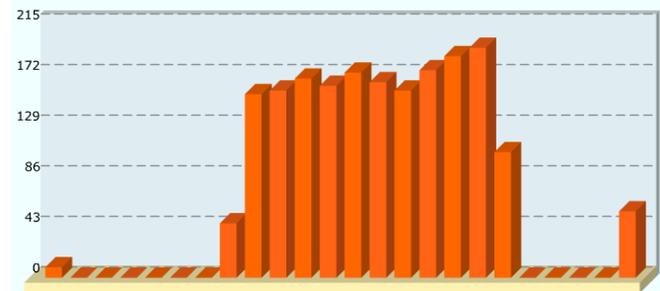
A Plataforma IP2Phone – Relatórios Estatísticos



Atendidas/Perdidas por Hora



Tempo médio de chamada por hora



Tempo médio de espera por hora



Início Atendidas Perdidas Distribuição Realtime

[Distribuição de Chamadas por dia](#) [Distribuição de Chamadas por hora](#) [Distribuição de Chamadas por dia da semana](#)

Informações do Relatório

Fila:	'10000','10001','10030','500','501','502','503','504','505','506','507','508','509','510','511','512','513','514','515','516','517','671','700'
Data Inicial:	2016-04-01
Data Final:	2016-04-08
Período:	8 dias

Totais

Número de Chamadas Atendidas:	6377 chamadas
Número de Chamadas Perdidas:	6915 chamadas
Login de Agente:	133
Logoff de Agente:	133

Distribuição de Chamadas por dia

Data	Atendidas	% Atend	Perdidas	% Perd	Duração Média	Tempo de espera médio	Login	Logoff
2016-04-01	1044	16.37 %	1375	19.88%	2:43 min	17 secs	31	31
2016-04-02	5	0.08 %	29	0.42%	0:03 min	3 secs		
2016-04-03	11	0.17 %	44	0.64%	0:59 min	5 secs		
2016-04-04	1436	22.52 %	1841	26.62%	2:56 min	18 secs	11	11
2016-04-05	1341	21.03 %	1679	24.28%	2:45 min	15 secs	29	29
2016-04-06	1288	20.20 %	989	14.30%	2:38 min	13 secs	35	35

Distribuição de Chamadas por dia da semana

Dia	Atendidas	% Atend	Perdidas	% Perd	Duração Média	Tempo de espera médio	Login	Logoff
Domingo	11	0.17%	44	0.64%	60 secs	5 secs	0	0
Segunda	1436	22.52%	1841	26.62%	176 secs	18 secs	11	11
Terça	1341	21.03%	1679	24.28%	166 secs	15 secs	29	29
Quarta	1288	20.20%	989	14.30%	158 secs	13 secs	35	35
Quinta	1252	19.63%	958	13.85%	178 secs	13 secs	27	27
Sexta	1044	16.37%	1375	19.88%	164 secs	17 secs	31	31
Sabado	5	0.08%	29	0.42%	3 secs	3 secs	0	0





Vamos Evoluir ?

Entre em contato hoje mesmo

(21) 3512.3591

www.Xtelco.com.br

comercial@Xtelco.com.br

