

www.Xtelco.com.br





Uma empresa **Jovem** e **Inovadora**

A **Xtelco** é uma empresa de **TI** e **TELECOM** jovem e inovadora fundada com o objetivo trazer ao mercado soluções inovadoras de **TELECOM** destinadas às áreas de **TI** e **VOZ SOBRE IP** para empresas.

Nossa estrutura baseada em redes **NGN*** de alta performance, nos permite atingir todos os tipos de mercados e soluções de **TI** e **VOZ SOBRE IP** com grande flexibilidade, agilidade e confiabilidade.

A empresa é constituída por profissionais com mais de 10 anos na área de **TI** e **REDES**, e experiência internacional.

Compreendemos que o sucesso de nossa empresa é alcançado através das pessoas, nossos valores básicos apontam para a busca da excelência, para o comprometimento com os mais altos padrões éticos e profissionais, tendo como foco na satisfação de nossos parceiros e dos clientes que são nosso maior patrimônio.

***NGN - Next Generation Networking:** é um termo amplo para descrever algumas importantes evoluções arquiteturais em redes de telecomunicações. A ideia geral de NGN é que uma mesma rede transporte todas as informações e serviços (voz, dados e todos os tipos de mídias como o vídeo), encapsulando-os em pacotes tal como é feito o tráfego de dados na Internet. **NGNs** são construídas com base no protocolo IP.



Nossas Orientações

VISÃO

Ser reconhecido como provedor que aproxima pessoas e empresas através de serviços inovadores de comunicação, gerando valor aos colaboradores, clientes, acionistas e sociedade.

VALORES

Foco no cliente;
Ética e transparência nas relações;
Ênfase na qualidade dos produtos e no atendimento aos clientes;
Inovação tecnológica permanente;

MISSÃO

Prover a melhor combinação de Produtos e Serviços de TI e TELECOM para auxiliar nossos clientes a conduzir seus negócios de acordo com as melhores práticas de mercado.

DIFERENCIAL COMPETITIVO

Criatividade e comprometimento com parceiros para sempre fornecer soluções profissionais e flexíveis para nossos clientes.





Áreas de Negócio

**Cloud
PABX**

**PABX
IP**

**Número
Virtual**

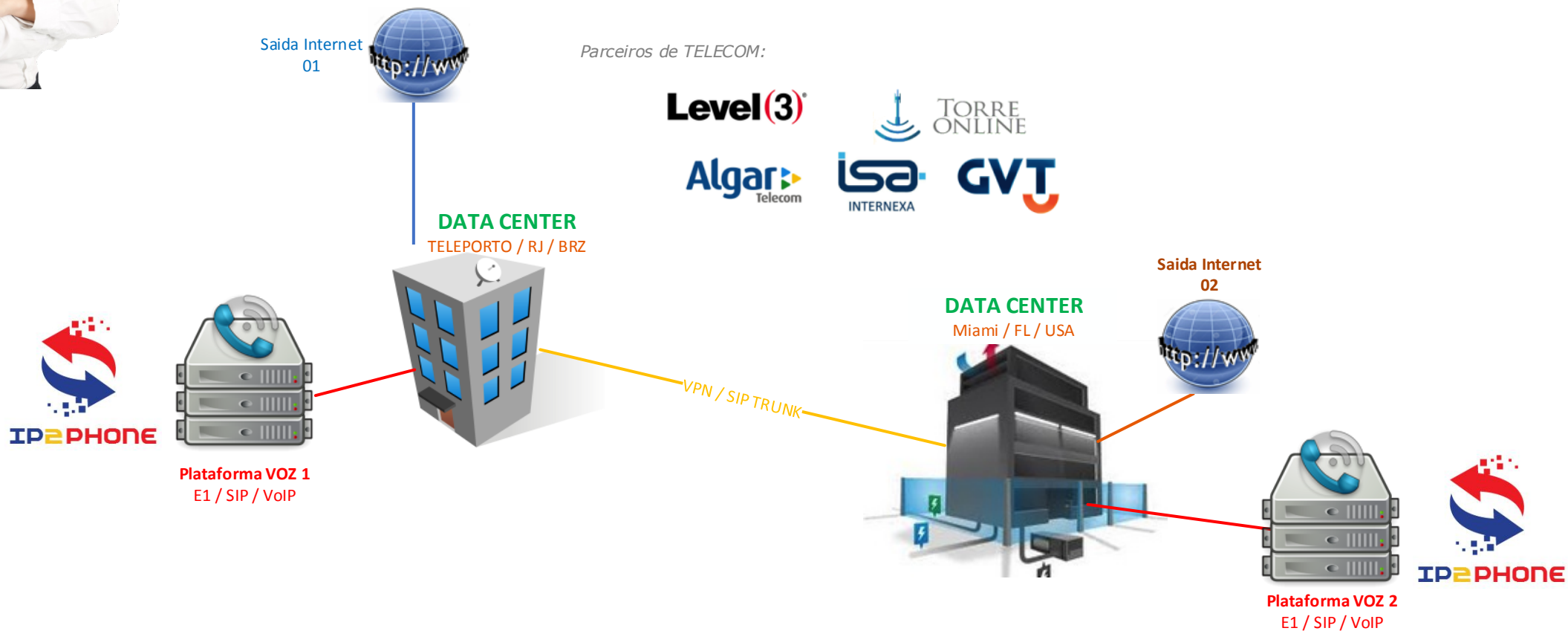
**SIP
Trunk**

**Call
Center**

**Produtos
para VoIP**



Estrutura



Plataforma Própria de Voz



O **IP2Phone** a solução que vai modernizar sua telefonia.

Economizar nas ligações, interligar filiais, enviar FAX, SMS e gerenciar os recursos de sua central PABX serão uma realidade.

O **IP2Phone** é uma plataforma robusta que cresce de acordo com a demanda de sua empresa e com baixo investimento.

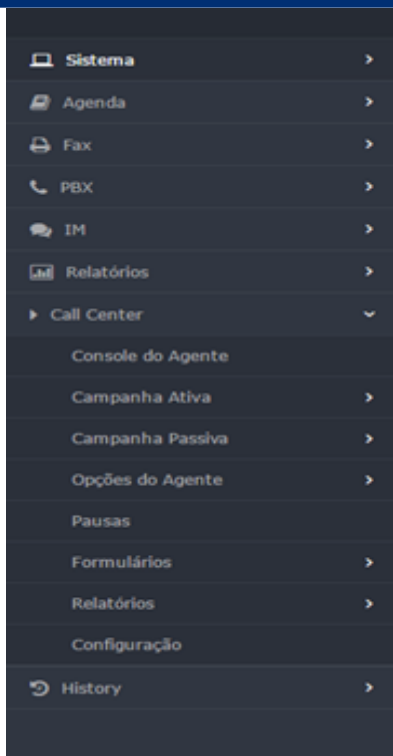
A solução **IP2Phone** é baseada nas mais avançadas e eficientes tecnologias de Voz sobre IP e proporciona uma considerável redução nos custos, ao nível da infraestrutura e das comunicações fixas, móveis e de roaming das empresas.

FUNCIONALIDADES EMBARCADAS EM NOSSO PABX IP2Phone

- Gravação de chamadas com interface via Web
- Voicemails com suporte para notificação por e-mail
- IVR (resposta interactiva de voz)
- Suporte para Vídeo-telefones
- Tarifador Integrado
- Suporte a filas de esperas
- Centro de conferencias.
- Suporte protocolo SIP, IAX, H323, MGCP, SKINNY entre outros.
- Codecs suportados: ADPCM, G.711 (A-Law & μ -Law), G.722, G.723.1 (pass through), G.726, G.729 (sem comprar licença comercial), GSM, iLBC
- Suporte para interfaces analógicas FXS/FXO
- Suporte para interfaces digitais E1/T1/J1 através de protocolos PRI/BRI/R2
- Identificação de chamadas
- Suporte para lista de números a não chamar (Do-Not-Call List)
- Suporte a todas as funcionalidades para Call Centers
- Suporte para Siga-Me
- Suporte para paging e intercom
- Suporte para condições de tempo
- Suporte para PINs de segurança
- Suporte DISA
- Suporte Callback
- Compatibilidade Full-IP;
- Ramais IP Ilimitados (sem licenciamento);
- Programação através de Interface WEB;
- Suporta integração com LDAP



A Plataforma IP2Phone - Dashboards



Recursos do Sistema

CPU: 2.4% RAM: 63.9% SWAP: 0.0%

Processador: Dual-Core AMD Opteron(tm) Processor 2
Funcionamento: 10 day(s) 3 hour(s) 43 minute(s)
CPU Speed: 1,800.02 MHz
Utilização de Memória: RAM: 7,984.84 Mb SWAP: 0.00 Mb

Disco Rígido

6% Used 94% Available

Hard Disk Capacity: 901.85GB
Mount Point: /
Manufacturer: SAMSUNG HD103SJ

Click below to fetch directory report. WARNING: this operation may take a long time AND impact system performance.

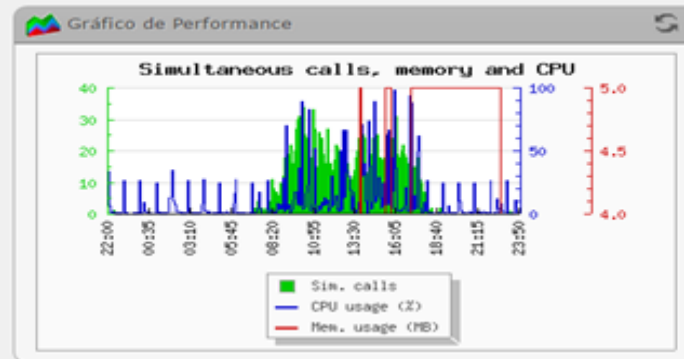
[Fetch directory report](#)

Communication Activity

Total calls: Calls (1) : (0 Internal calls) (1 External calls)
Total channels: 2 channels
Calls in queue: 0 Waiting
Extensions: SIP Extensions (117) : (21 Registered) (96 Not Registered)
IAX Extensions (1) : (0 Registered) (1 Not Registered)
Trunks (SIP/IAX): Trunks (3) : (3 Registered) (0 Not Registered) (0 Unknown)
Network Traffic: Bytes (10.81kB/s) <= RX | TX => (10.60kB/s)

Status dos Processos

| | |
|---------------------------|---------|
| Telephony Service | RUNNING |
| Instant Messaging Service | RUNNING |
| Fax Service | RUNNING |
| Email Service | RUNNING |
| Database Service | RUNNING |
| Web Server | RUNNING |
| Call Center Service | RUNNING |



Telephony Hardware

1- Aligera AP40X/APE40X 1E1/2E1/4E1 card (10ee:1004): **Not Registered**



A Plataforma IP2Phone – Painel de Controle

- Sistema
- Agenda
- Fax
- PBX
 - PBX Configuração
 - Painel de Controle
 - Voicemails
 - Gravações
 - Conferência
- IM
- Relatórios
- Call Center
- History

Connected

Extensions

| | | | | | | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| 4423: FAX - 4423 | 3004: Vitória ... | 3005: Vitória ... | 3007: Brasília ... | 3008: Brasília ... | 3009: Belém - 3009 | 3010: Belém - 3010 | 3015: Natan RN ... |
| 3016: Natan RN ... | 3023: Porto Ale... | 3024: Porto Ale... | 3025: João Pess... | 3026: João Pess... | 3027: Goiânia ... | 3028: Goiânia ... | 3029: Campos - ... |
| 3030: Campos - ... | 3031: Call Cent... | 3032: Call Cent... | 3033: Call Cent... | 3034: Call Cent... | 3035: Call Cent... | 3036: Call Cent... | 3037: Call Cent... |
| 3038: Call Cent... | 3039: Call Cent... | 3040: Call Cent... | 3043: Rondônia ... | 3044: Rondônia ... | 3049: Petrópol... | 3050: Petrópol... | 4402: Marcelo E... |
| 4403: Balcão | 4404: RH - Fem... | 4405: TI Dougl... | 4406: Erica | 4407: Faturamen... | 4408: Cobrança | 4409: Thiago | 4410: Cobiença - 2 |
| 4411: Ana Paula | 4412: Marcia | 4413: Michelle | 4414: Miguel | 4417: Tesourari... | 4418: Tesourari... | 4419: Especial ... | 4420: AR - 4420 |
| 4421: Portaria | 4422: Expedição... | 4425: Franquia ... | 4427: Juliana | 4428: Mentoring... | 4430: SAC - Ama... | 4431: Especial ... | 4432: Especial ... |
| 4433: Especial ... | 4434: Madson | 4435: Elizabeth | 4437: Especial ... | 4439: TI Daniel | 4441: Lab Digital | 4442: Especial ... | 4443: Atacado ... |
| 4445: Especial ... | 4446: SAC - Ale... | 4447: Mentoring... | 4448: Especial ... | 4449: Franquia ... | 4450: Especial ... | 4451: H Moura | 4452: AR - 4452 |
| 4453: Tec Gustavo | 4454: Tec Wagner | 4455: Tec Paulo... | 4456: Especial ... | 4457: Franquia ... | 4458: Estoque - BL | 4459: Tec Diandra | 4460: faturamen... |
| 4461: TI Ramon ... | 4462: SAC - Mil... | 4463: Compras E... | 4464: Estoque - LP | 4465: Compras E... | 4466: Estoque - ... | 4467: Mentoring... | 4468: Call Cent... |
| 4469: Refetorio | 4470: Manutenção | 4471: Expedição... | 4472: Especial ... | 4473: RH - Fem... | 4474: RH - Ligiane | 4475: Rogério | 4476: Jaqueline |
| 4477: Franquia ... | 4478: Franquia ... | 4479: Claudia H... | 4481: TI Bruno ... | 4482: Franquia ... | 4483: Liliane | 4484: Franquia ... | 4485: Wesley |
| 4487: Rodrigo | 4488: Especial ... | 4489: Angélica | 4490: Mentoring... | 4491: RH - Luciana | 4492: Carlos Au... | 4494: Montagem | 4495: Estoque ... |
| 4496: Camila | 4497: Torza | 4498: Josiel Mo... | 4499: SAC - Ama... | 7841: Leonardo ... | 7842: Leonardo ... | | |

DAHDI Trunks

| | |
|---------------------|----------------------|
| DAHDI/1: 1-15,17-31 | DAHDI/2: 32-46,48-62 |
|---------------------|----------------------|

SIP/IAX Trunks

| | | | |
|--------------|-------------|--------------|--------------|
| SIP/TRK_X... | SIP/TRK_YIP | SIP/TRK_A... | SIP/TRK_VONO |
|--------------|-------------|--------------|--------------|

Hide All

Area 1 – 0 ext [Edit Name]

Area 2 – 0 ext [Edit Name]

Area 3 – 0 ext [Edit Name]

Conferences

Parking lots

| | |
|------------|------------|
| Parked (0) | Parked (1) |
| Parked (2) | Parked (3) |

Filas

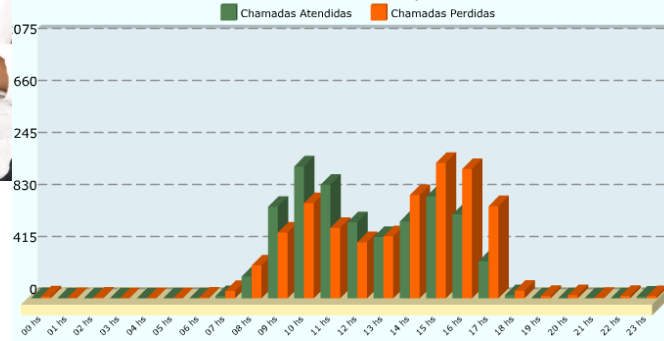
| | |
|---------------------|---------------------|
| 10000: TRBO-ESPE... | 10001: TRBO-ATAC... |
| 501: CALLCENTE... | 502: TECNICO |
| 503: FINANCEIRO | 504: GARANTIA-SAC |
| 505: ESPECIAL | 506: ATACADO-... |
| 507: MENTORING | 508: EXPEDIÇÃO |
| 509: RH | 510: TESOUREIRA |
| 511: TI | 512: COMPRAS E... |
| 513: AR | 514: ESTOQUE |
| 515: FATURAMENTO | 516: DIRETORIA |
| 517: QUALIDADE | |



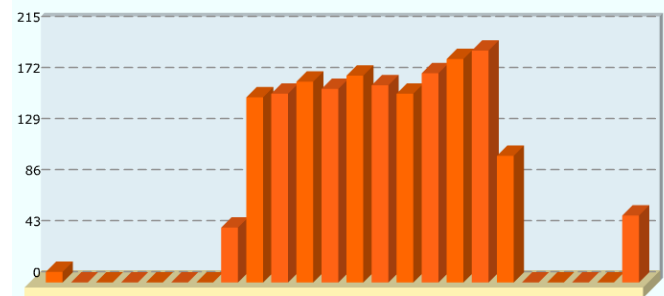
A Plataforma IP2Phone – Relatórios Estatísticos



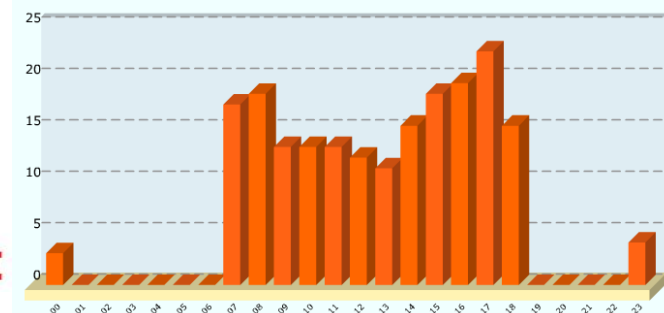
Atendidas/Perdidas por Hora



Tempo médio de chamada por hora



Tempo médio de espera por hora



Início Atendidas Perdidas Distribuição Realtime

[Distribuição de Chamadas por dia](#) [Distribuição de Chamadas por hora](#) [Distribuição de Chamadas por dia da semana](#)

Informações do Relatório

| | |
|---------------|---|
| Fila: | '10000','10001','10030','500','501','502','503','504','505','506','507','508','509','510','511','512','513','514','515','516','517','671','700' |
| Data Inicial: | 2016-04-01 |
| Data Final: | 2016-04-08 |
| Período: | 8 dias |

Totais

| | |
|-------------------------------|---------------|
| Número de Chamadas Atendidas: | 6377 chamadas |
| Número de Chamadas Perdidas: | 6915 chamadas |
| Login de Agente: | 133 |
| Logoff de Agente: | 133 |

Distribuição de Chamadas por dia

| Data | Atendidas | % Atend | Perdidas | % Perd | Duração Média | Tempo de espera médio | Login | Logoff |
|------------|-----------|---------|----------|--------|---------------|-----------------------|-------|--------|
| 2016-04-01 | 1044 | 16.37 % | 1375 | 19.88% | 2:43 min | 17 secs | 31 | 31 |
| 2016-04-02 | 5 | 0.08 % | 29 | 0.42% | 0:03 min | 3 secs | | |
| 2016-04-03 | 11 | 0.17 % | 44 | 0.64% | 0:59 min | 5 secs | | |
| 2016-04-04 | 1436 | 22.52 % | 1841 | 26.62% | 2:56 min | 18 secs | 11 | 11 |
| 2016-04-05 | 1341 | 21.03 % | 1679 | 24.28% | 2:45 min | 15 secs | 29 | 29 |
| 2016-04-06 | 1288 | 20.20 % | 989 | 14.30% | 2:38 min | 13 secs | 35 | 35 |

Distribuição de Chamadas por dia da semana

| Dia | Atendidas | % Atend | Perdidas | % Perd | Duração Média | Tempo de espera médio | Login | Logoff |
|---------|-----------|---------|----------|--------|---------------|-----------------------|-------|--------|
| Domingo | 11 | 0.17% | 44 | 0.64% | 60 secs | 5 secs | 0 | 0 |
| Segunda | 1436 | 22.52% | 1841 | 26.62% | 176 secs | 18 secs | 11 | 11 |
| Terça | 1341 | 21.03% | 1679 | 24.28% | 166 secs | 15 secs | 29 | 29 |
| Quarta | 1288 | 20.20% | 989 | 14.30% | 158 secs | 13 secs | 35 | 35 |
| Quinta | 1252 | 19.63% | 958 | 13.85% | 178 secs | 13 secs | 27 | 27 |
| Sexta | 1044 | 16.37% | 1375 | 19.88% | 164 secs | 17 secs | 31 | 31 |
| Sabado | 5 | 0.08% | 29 | 0.42% | 3 secs | 3 secs | 0 | 0 |





Vamos Evoluir ?

Entre em contato hoje mesmo

(21) 3512.3591

www.Xtelco.com.br

comercial@Xtelco.com.br

